

POLÍTICA DE CALIDAD

El **GRUPO SDN** es un grupo de empresas de servicios integrales abarcando todas las fases del proceso inmobiliario, desde el análisis de viabilidad de la actuación, la gestión y desarrollo de suelo, la redacción de los proyectos necesarios, direcciones de obra y coordinación de seguridad y salud; servicios de Project Management y Project Construction; comercialización y entrega de inmuebles; y ejecución de obras especializadas.

La Gerencia del **GRUPO SDN** es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas, demandada cada vez más por la sociedad. Por ello el **GRUPO SDN** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

Son objetivos primordiales para la empresa realizar un servicio enfocado en el cliente y volcado en sus necesidades, ya que es el eje y motor de la empresa.

En consecuencia, para garantizar este objetivo se han establecido los siguientes principios básicos de actuación:

- Identificar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes antes de la realización del servicio, conociendo de este modo sus necesidades y problemáticas, definiendo sus requisitos y conseguir de este modo una mayor satisfacción de éstos.
- Fomentar el espíritu participativo entre las personas, departamentos y áreas de actividad de la empresa, facilitándose el desarrollo personal y profesional a través del trabajo en equipo y en la correcta formación de cada uno de ellos.
- Establecer como prioritarios los criterios de seguridad de las personas y bienes, la prevención de riesgos laborales, la salud laboral y el cumplimiento de la legislación de aplicación.

Con todos estos compromisos el **GRUPO SDN** trata de adelantarse a las expectativas de sus clientes, intentando prevenir, en lugar de corregir, las posibles no conformidades que surjan en el desarrollo de las actividades propias de la empresa. De este modo, se pretende orientar la organización y el control hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias que se pudieran originar, y contribuir a la mejora de sus rendimientos, productividad y rentabilidad de los procesos y servicios.

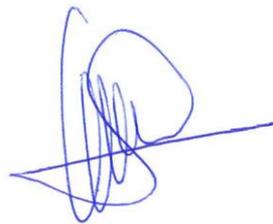
Se analizará y realizará una mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra empresa, revisando periódicamente la Política y los objetivos que se deriven de ésta, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos. Para una realización práctica y un seguimiento eficaz de esta Política, la Gerencia pone a disposición del personal todos los medios necesarios, manteniendo un seguimiento continuo del cumplimiento de las pautas, objetivos y metas establecidas y realizando una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad, al objeto de detectar puntos débiles y establecer las acciones necesarias.

Tanto el Sistema como los compromisos establecidos en esta Política serán comunicados a todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa, incluidos los colaboradores con los que se trabaje.

La filosofía de negocio que el **GRUPO SDN** ha sido desarrollada alrededor de unos valores fundamentales. Entre ellos se encuentra la integridad, seguridad, honestidad, confianza, profesionalidad. Teniendo en cuenta el impacto económico, social de nuestra actividad, nuestras prácticas de negocio cumplen con la ética mercantil y nos posicionamos en contra del soborno y corrupción en los negocios. Todas nuestras actividades son conforme a la Ley mercantil.

El **GRUPO SDN** pone esta política a disposición del público y de todo aquel que la solicite.

En Sevilla, a 1 de octubre de 2017



Fdo. José Luis Garrido González
Gerente